
Privacy statement Bos Budgetbegeleiding

Op deze pagina leg ik uit welke gegevens ik van u opsla. Daarnaast vertel ik u wat ik met die gegevens doe. Het opslaan en delen van gegevens is in veel gevallen noodzakelijk om de taken van budgetbegeleiding uit te voeren.

U geeft mij toestemming om gegevens op te vragen en u te helpen uw geld te beheren. Dat kan alleen als bepaalde gegevens worden opgeslagen en waar nodig gedeeld met derden. Voor het delen van deze informatie vraag ik u niet steeds opnieuw om toestemming. Ik maak er ook niet steeds opnieuw melding van als ik deze informatie met derden deel. Ik beschouw het als onderdeel van de samenwerking die wij met elkaar aangaan dat wij deze informatie opslaan en delen.

Welke informatie wordt opgeslagen?

Gegevens van u en eventuele kinderen

- Voornamen, achternaam, roepnaam, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, Burgerservicenummer, burgerlijke staat, woonsituatie van u en (indien van toepassing) van uw partner
- Straat en huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s) en e-mailadres. - Indien van toepassing namen en geboortedata van de kinderen.
- Indien noodzakelijk: soort identificatiedocument (ID of paspoort) van alle gezinsleden, nummer van het document, geldigheidsduur en een scan/foto van het document. Mensen in uw omgeving die belangrijk zijn voor goede budgetbegeleiding.
- Indien wenselijk namen en telefoonnummers van b.v. familieleden, hulpverlening, enkel de mensen die van belang zijn en die u ons doorgeeft.

Financiële gegevens

- Inkomsten: soort inkomst (salaris, uitkering, toeslag, kinderbijslag, bijzondere bijstand etc.), bron (werkgever, uitkeringsinstantie, belastingdienst etc.) en hoogte van het bedrag.
- Uitgaven: soort uitgaven (leefgeld, bankkosten, energie, telefoon, huur, verzekeringen etc.), ontvanger (bank, energieleverancier, telefoonmaatschappij, woningbouwcorporatie, verzekeraar etc.) en hoogte van het bedrag.
- Schulden: schuldeiser, hoogte van de schuld, aflossingsafspraken, restbedrag. - Bankrekeningen: welke bankrekening u heeft en een eventuele roodstand hierop

Overige informatie

- Rekening en verantwoording, mogelijke evaluaties, contracten, evt. polissen, budgetplannen etc..
- Alle belangrijke mails en (gescande) brieven van en aan mensen en bedrijven met wie over u wordt gecommuniceerd (inclusief uzelf); belastingdienst, bank, inkomensverstrekkers, schuldeisers, hulpverleners etc.
- Een notitieschrift van alle belangrijke mondelinge communicatie.

Wie heeft er toegang tot de opgeslagen informatie?

- Alleen Egbert Bos heeft toegang tot de opgeslagen informatie.
- Verder heeft niemand rechtstreeks toegang tot de opgeslagen informatie.

Aan wie wordt de opgeslagen informatie verstrekt?

- Het is alleen aan mij om gegevens aan derden te verstrekken.
- Aan derden zullen altijd alleen die gegevens worden verstrekt die noodzakelijk zijn voor een goede budgetbegeleiding. Er zijn veel situaties denkbaar waarbij een budgetbegeleider gegevens moet verstrekken. Allereerst zijn dat naam, adres, geboortedatum en BSN-nummer van u, uw partner en in een aantal gevallen ook uw kinderen of andere inwonende familieleden. Een BSN nummer zal niet onbeveiligd in combinatie met andere privacy gevoelige gegevens per mail worden verzonden.

De meest voorkomende overige gegevens die worden gedeeld zijn:

- Een ID bij het openen van een bankrekening; hier bent u zelf bij aanwezig.
- Een machtiging en/of budgetbeheerovereenkomst bij het aanschrijven van inkomensverstrekkers, relaties ivm. vaste lasten en schuldeisers;
- Een budgetplan aan een schuldeiser, ten behoeve van een aflossingsvoorstel;

Wordt er steeds toestemming aan jou gevraagd?

Als budgetbegeleider zal ik mij altijd afvragen of het verstrekken van bepaalde informatie noodzakelijk of wenselijk is. Alleen noodzakelijke informatie wordt verstrekt en alleen aan partijen waarvan verwacht mag worden dat zij handelen volgens de Algemene Verordening Persoonsgegevens. In deze gevallen wordt aan u niet om toestemming gevraagd.

Mag ik als budgetbegeleider dan zomaar informatie met iedereen delen?

Nee, dat mag ik niet. Buiten wat hierboven al is genoemd, zijn er ook situaties denkbaar waarbij het wenselijk is dat ik informatie deel, maar niet noodzakelijk. Helpend kan de uitwisseling van persoonsgegevens zijn met mogelijke hulpverleningsinstanties en anderen die betrokken zijn bij u maar die niet rechtstreeks een rol spelen bij het op orde krijgen van de financiële situatie. In deze situaties zal ik u om toestemming vragen alvorens persoonsgegevens of informatie uit te wisselen. Ik zal met u bespreken met welke mensen of organisaties ik gegevens wil delen en waarom. Pas als u mij toestemming geeft, deel ik in deze gevallen informatie.

Mag u uw eigen gegevens inzien?

U mag de gegevens inzien voor zover die alleen uzelf betreft, Als gegevens ook andere privépersonen (b.v. een ex-partner) betreffen en die ander geen toestemming geeft voor inzage zal ik delen van gegevens ontoegankelijk maken. Om gegevens in te zien, kunt u een verzoek indienen. Ik zal u dan binnen tien werkdagen in de gelegenheid stellen uw dossier in te zien.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Uw gegevens worden zolang bewaard als uw budgetbegeleiding ontvangt. Na afloop van het traject worden de gegevens nog zeven jaar bewaard. Wanneer er redenen zijn om uw gegevens eerder te verwijderen, kunt u hiervoor een verzoek indienen via Egbert@bosbudgetbegeleiding.nl

Waar kunt u terecht als u van mening bent dat niet zorgvuldig met uw gegevens is omgesprongen?

Allereerst verwijs ik naar de klachtenregeling, mocht u er met mij niet uitkomen (of mocht je daar geen vertrouwen in hebben).

In het geval van onzorgvuldig omgaan met de gegevens die ik van u heb opgeslagen, kunt u ook een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Zij hebben de mogelijkheid om de situatie verder te onderzoeken.